



alvaro

Centro de Análises e Pesquisas Clínicas

Apoio e Referência a Laboratórios

Logística  
ativo oculto

*Agregando valor ao resultado!*



Rapidez e segurança no transporte de amostras de um ponto a outro do país.

## Cobertura Nacional

Com ampla visão logística e crescimento acelerado, o Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas expandiu sua atuação, conquistando novas parcerias comerciais, realizando um trabalho de logística integrado com suas células de apoio e consolidando-se no mercado brasileiro e Mercosul. Mantendo o foco orientado para os laboratórios associados, o sistema logístico ganha a cada dia a flexibilidade na resposta às necessidades dos clientes, obtida através da combinação de diferentes meios de transportes e de um sistema de gerenciamento integrado. Uma boa estratégia corporativa envolve várias etapas, desenvolvendo assim uma logística eficaz.

## Transporte e Conservação de Amostras

As amostras biológicas enviadas pelos Laboratórios Conveniados são acondicionadas em caixas térmicas especiais e conferidas suas temperaturas após a chegada. Eventualmente se a temperatura ultrapassar os limites aceitáveis, as amostras serão processadas e os resultados emitidos com restrições. Os testes poderão ser reanalisados com uma nova amostra sem ônus para o laboratório associado. Apesar de ser considerado (temperatura elevada) critério de rejeição de amostra biológica, uma grande maioria dos analitos não sofre alterações significativas.

Após a abertura das caixas e da conferência, as amostras são distribuídas em mesas refrigeradas para manter a temperatura durante o processo de cadastramento e triagem dos materiais.

Desta forma, a qualidade das amostras é garantida desde a saída do laboratório que as enviou, até o seu processamento, sem sofrer alterações que prejudiquem a qualidade do resultado. Amostras congeladas são encaminhadas e triadas de forma especial.

## Diferenciais:

- ▶ Mesas refrigeradas para recebimento de amostras;
- ▶ Câmara fria para soroteca com capacidade para 1 milhão de tubos (amostras);
- ▶ Controle de temperatura das amostras;
- ▶ Estantes especialmente desenhadas para o acondicionamento de amostras biológicas;
- ▶ Rastreabilidade completa da amostra;
- ▶ Rastreabilidade de caixas térmicas através de código de barras;
- ▶ 42 células de apoio com 300 colaboradores envolvidos direta e indiretamente no processo de logística em todo Brasil e países do Mercosul;
- ▶ Frota de 200 veículos para coleta de amostras;
- ▶ Sistema Automatizado de Recuperação de Amostras;
- ▶ Envio Especial de Amostras;
- ▶ Processo logístico conforme legislação nacional e internacional;
- ▶ Coleta de amostras biológicas segundo normas da ANVISA;
- ▶ Transporte de amostras biológicas (biological substance, UN3373 Category B) conforme normas da IATA, e padronização de embalagens segundo a instrução 650 do manual DGR, IATA RDC 302 e ANTT 420

## Etapas:

- ▶ Estudo da região e planejamento de rotas; Envio de material de apoio aos laboratórios conveniados;
- ▶ Captação do material biológico nos laboratórios através de caixas térmicas e marcadores de temperatura;
- ▶ Meios de transportes diferenciados, de acordo com a necessidade de cada região;
- ▶ Profissionais treinados e capacitados para o recebimento das amostras;
- ▶ Triagem dos materiais recebidos;
- ▶ Acondicionamento das amostras em mesas refrigeradas até o processo de aliquotagem e realização dos exames pela unidade técnica;
- ▶ Estocagem de materiais / Soroteca



Matriz  
Células de Apoio



## Objetivos:

- ▶ Política de segurança do material;
- ▶ Política de segurança do usuário (transportador);
- ▶ Política clara de transporte;
- ▶ Política de serviço ao cliente;
- ▶ Escolha da tecnologia do processo das operações;
- ▶ Escolha da tecnologia do processo de logística;
- ▶ Integração das células de apoio no processo logístico;
- ▶ Planejamento e controle das operações de logística;
- ▶ Planejamento e controle da distribuição de materiais de apoio aos laboratórios conveniados;
- ▶ Manutenção do padrão de qualidade em todos os processos;
- ▶ Treinamento constante de Agentes Logísticos e Colaboradores;
- ▶ Organização;
- ▶ Fornecimento.



*Faça da inovação sua maior competência!*



Apoio e Referência a Laboratórios

Cascavel - Paraná - Brasil

Rua General Osório 3212 - 85801-110

Fone 55 (45) 3220-8000 - Fax 55 (45) 3220-8028



Certificações e credenciações



Comitê de Qualidade



Responsabilidade Social



www.alvaro.com.br