



Agregando valor ao resultado!

Sistemas de Informação desenvolvidos para apoiar os processos internos e externos.

Principais sistemas para prover excelência de qualidade nos serviços oferecidos pelo Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas

Alvaro Online

Aplicativo desenvolvido para integrar o laboratório conveniado com o Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas. Dentre as funções destacam-se: cadastrar os pacientes com seus respectivos exames e emissão de laudos. Mantém uma base de dados local para que o laboratório conveniado possa consultar e emitir os laudos sempre que desejar, sem a necessidade de conexão com a Internet. Essa base local é sincronizada, em cada transmissão, com a base de dados do Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas, mantendo sempre atualizadas informações essenciais como resultados, cadastro de exames e outras.

O laboratório conveniado pode ainda emitir a etiqueta com a identificação da amostra. Quando recebida a amostra, essa etiqueta será usada diretamente pelo Alvaro - Centro de Análises e Pesquisas Clínicas, dispensando a reetiquetagem do tubo.

Interfacedamento

Aplicativo de comunicação com os equipamentos. Sua função principal é comunicar-se com os equipamentos, enviando os exames que devem ser feitos e recebendo os resultados. Roda em Linux, comunicando-se com vários equipamentos simultaneamente. Permite monitorar os exames que estão em trânsito, dando ao operador a possibilidade de rever os resultados, bloquear, liberar e repetir exames.

Implementa o bloqueio de exames para análise de resultados anormais, definidos no cadastro de exames. O bioquímico responsável também pode definir uma faixa extra, bloqueando o exame para verificações, sem colocá-lo como anormal.

Principais características técnicas: Orientado a objetos, uso intensivo de múltiplas linhas de execução (threads) e extensível com base em scripts.

Labor

Sistema interno de produção e gestão laboratorial, atua na retaguarda, controla todos os cadastros e histórico dos resultados. Nele são definidas as regras de bloqueios de resultados em 3 níveis:

- ▶ Faixa de normalidade - é a faixa normal de resultados. O bioquímico da unidade pode liberá-lo;
- ▶ Faixa de resultados incompatíveis com a vida ou perigosos - uma segunda faixa com valores que devem ser verificados. Somente um diretor técnico pode liberá-lo. Ele fica no 'limbo', com cor diferente e aceita históricos de verificação antes da liberação;
- ▶ Faixa de investigação - quando um bioquímico encontrar um resultado suspeito, ele pode colocá-lo em investigação, somente ele poderá liberá-lo depois.

Em todo o sistema fica registrado o responsável pelas ações para posteriores verificações e responsabilizações.

Controla ainda listas de preços, faturamento e notas fiscais.

Mantém também estatísticas para a verificação da produção, desempenho dos indicadores da qualidade e outras informações que auxiliam na tomada de decisão.

Soroteca

Sistema para o armazenado e recuperação de soros. Existem duas formas de armazenamento:

- ▶ Soros Temporários: São armazenados os soros das rotinas, em média 30 dias, para futuras conferências, verificações ou inclusões. Todas as estantes são numeradas e através desta numeração pode-se encontrar o soro que está armazenado;
- ▶ Soros Permanentes: São armazenados os soros positivos de testes específicos, como HIV, Hepatite e outros, para futuras verificações e confirmações. Ficam armazenados em sala apropriada, com os dados do paciente, resultados e responsáveis pela análise.

Uma versão reduzida do Sistema Soroteca está disponível gratuitamente em nosso portal: www.alvaro.com.br

Qualidade

Nesse módulo são gravadas as oportunidades para a melhoria do sistema, suas ações, acompanhamentos e conclusões.

Gera estatística de atendimento, atrasos de entrega de resultados e solicitação de novas amostras com indicadores em 6 SIGMA

Portal Alvaro

O objetivo principal do Portal é disponibilizar informações e resultados via Internet. Através dele, pode-se emitir laudos de qualquer período com data igual ou superior a 2001, propiciando comodidade, rapidez e segurança das informações para pacientes, médicos e laboratórios conveniados. Oferece também o cadastro dos exames pela Internet ou a importação via arquivo dos exames a serem feitos, sem necessidade de outras digitações, bem como a exportação posterior dos resultados.

O portal também disponibiliza várias informações institucionais e técnicas, destacando-se as informações sobre exames e pesquisas laboratoriais.

ALRef

É uma ferramenta computacional que permite extrair informações estatísticas do banco de dados relacional de produção. O ALRef aplica técnicas estatísticas apuradas para estimar valores de referência, que podem ser filtrados e agrupados por sexo, idade e equipamento. Além das estatísticas analíticas, são possíveis uma série de sumarizações gráficas como por exemplo histogramas com ajuste de curva normal, box-whisker plots, média e desvio-padrão, ogiva e dispersão. Com um simples clique, as amostras podem ser cruzadas com informações diretas do banco de dados, como nome do paciente, idade, sexo, demais exames que ele tenha efetuado e dados do Controle Interno de Qualidade (CIQ).

Controle Interno de Qualidade (CIQ)

O módulo de Controle Interno de Qualidade (CIQ), apresenta como diferenciais as características de armazenamento das informações em banco de dados relacional e total integração com o sistema interno de produção e gestão laboratorial, o Labor. Implementa controles baseados nas multiregras de Westgard, permitindo visualização em gráficos de Levey-Jennings, acompanhamento estatístico de períodos históricos e simulações para determinação de novos limites de controle. Um teste de Controle de Qualidade (CQ) é como um teste de diagnóstico clínico. Ele procura identificar problemas com o processo normal de um teste analítico, enquanto que um teste de diagnóstico clínico busca identificar problemas de anormalidade com uma pessoa. Uma ação corretiva apropriada ou tratamento depende da correta identificação do problema. Assim, os resultados dos controles de análises nos equipamentos são interfaceados, gerando alertas de forma automatizada para serem verificados pela equipe técnica responsável. Se houver violação de regra, ou não for passado os controles, o exame fica bloqueado para o equipamento até sua análise

Um módulo CIQ está disponível gratuitamente no Alvaro Online.

gerDNA - Investigação de Vinculação Genética

O sistema gerDNA auxilia no processo de execução dos testes de Investigação de Vínculo Genético de Filiação, trazendo precisão, segurança e automação aos procedimentos de cálculo do Índice de Paternidade (IP) e emissão de laudo técnico pericial (disponível em português e espanhol). O gerDNA mantém em banco de dados relacional a tabela de frequências alélicas populacionais, além de outros dados necessários ao cálculo do IP. No mesmo banco de dados são mantidas as informações cadastrais e identificação visual dos periciados, garantindo o sigilo necessário. O Sistema também implementa rotinas automatizadas que realizam verificações nos resultados antes da emissão do laudo, garantindo assim, maior confiabilidade do processo.

Faça da inovação sua maior competência!



Cascavel - Paraná - Brasil

Rua General Osório 3212 - 85801-110

Fone 55 (45) 3220-8000 - Fax 55 (45) 3220-8028



Certificação e acreditação



Centro de Qualidade



Responsabilidade Social



www.alvaro.com.br